

BTS BANQUE

CONSEILLER DE CLIENTÈLE

ETUDIANT



COMPÉTENCES VISÉES

Le titulaire du BTS Banque-Conseiller de clientèle exerce **une fonction commerciale et technique** dans un établissement du secteur bancaire et financier, sur le marché des particuliers. À ce titre il est **en contact régulier avec des clients** appartenant essentiellement au segment de clientèle dit « grand public »



ADMISSION

BAC BAC+2 BAC+3 BAC+4 BAC+5

BAC PROFESSIONNEL COMMERCE, VENTE
BAC TECHNO STMG
BAC GÉNÉRAL

- Sélection sur dossier et Parcoursup
- Inscription définitive à l'obtention du baccalauréat



MODALITÉS (formation sur 2 ans)

Cours hebdomadaires par année de formation

Septembre → Juin

12 à 14 semaines de stage conventionné sur 2 ans



MÉTIERS

- ♥ Conseiller(e) clientèle
- ♥ Conseiller(e) clientèle particuliers
- ♥ Chargé(e) d'accueil
- ♥ Assistant(e) de conseiller de clientèle
- ♥ Chargé(e) d'affaires
- ♥ Conseiller(e) en gestion de capitaux



POURSUITE D'ÉTUDES

- ▶ Licence 3 Commerce Vente Marketing (à SUP^{SC})
- ▶ Licence Professionnelle Assurance Banque Finance (à SUP^{SC})
- ▶ Autres Licences puis Masters ou titres RNCP de niveaux 6 et 7
- ▶ Ecoles de commerce (dont concours Passerelle 1 ou Tremplin 1)

Gratuité de la formation + contrat rémunéré selon législation en vigueur

Label "BTS contrôlé par l'Etat" Brevet Technicien Supérieur de niveau 5 équivalent 120 ECTS



PROGRAMME (hebdomadaire)

Culture Générale et Expression
+ 1h d'atelier de professionnalisation

⌚ 3h + 1h d'atelier de professionnalisation

Langue Vivante Etrangère Anglais

⌚ 2h

(Possibilité d'une option Espagnol)

Gestion de la Relation Client – unité de compétences validée en contrôle en cours de formation (deux épreuves orales)

⌚ 7h

Développement et Suivi de l'Activité Commerciale

⌚ 8h

Environnement Economique, Juridique et Organisationnel de l'Activité Bancaire

⌚ 6h

Ateliers de Professionnalisation dont 1h commune avec culture générale

⌚ 4h

Certification Autorité des Marchés Financiers (AMF)

⌚ 2h

Devoirs sur table

⌚ 4h

Le **+** sup'sc

Espaces privilégiés

Salles informatiques, TNI, Amphi, ...

Agence-Ecole et son module "Call Center"

Bilans d'étape, accompagnement personnalisé

Devoirs sur table, BTS blancs

Accompagnement à la recherche d'entreprises jusqu'à la signature du contrat, présentation aux partenaires

Certification **AMF**

Accompagnement à la poursuite d'études

SUP^{SC}

Enseignement supérieur de Saint-Charles

La vie à SUP' SC

Le campus d'enseignement supérieur de Saint-Charles est situé sur un espace entièrement dédié, intégralement rénové. Amphithéâtre, salles informatiques, tableaux numériques interactifs, agence école... en font un environnement de travail propice et professionnel.



Accès aux ÉTUDIANTS BOURSIERS



SUIVI PERSONNALISÉ
préparation du post BTS, accompagnement à la recherche d'entreprise jusqu'à la signature d'un contrat (ateliers CV, LM, techniques de recherche d'emploi, simulations d'entretien de recrutement, ...), présentation aux partenaires, ...



ACCÈS LIBRE EN SALLE INFORMATIQUE



ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES
séminaire de révision, sorties culturelles, speedmeeting, ateliers, certifications (AMF...), préparation aux concours, agence école, ...



ACCÈS AUX PERSONNES HANDICAPÉES
Sous réserve que la situation de santé de la personne soit stabilisée, de l'absence de contre-indications à l'exercice de la profession et dans la limite d'aménagements raisonnables (loi du 11 février 2015)



Accueil possible en INTERNAT
(référence site internet coût en vigueur)



Accès à la restauration de l'établissement selon coût en vigueur (référence site internet coût en vigueur)



Activité pastorale sur la base du volontariat

De nombreux partenaires entreprise : ALLIANZ, AXA, SMA, BNPPARIBAS, CIC, CREDIT MUTUEL, LCL, ETAM, CELIO, DARTY, ...

Partenaires institutionnels



SUP' SC

Enseignement supérieur de Saint-Charles



SUP' SAINT-CHARLES - 2 rue G. Anthoinoz de Gaulle - 91200 ATHIS-MONS

Accueil
01 60 48 71 00
supsc@scharles.net

Direction
Sandrine TEIL

Relations entreprises
Anne COULON

Administration
Nicolas BARBIER



+ d'infos sur :

www.supsc.fr

Accès

Arrêt Athis-Mons

Arrêt Juvisy



N7